



Presentación de la empresa

1	Presentación	(pag. 3)
2	Productos y servicios	(pag. 4)
2.1	Imagen corporativa	(pag. 4)
2.2	Hosting	(pag. 5)
2.3	Diseño web a medida	(pag. 5)
2.4	Aplicaciones web	(pag. 5)
2.5	Comercio electrónico	(pag. 6)
2.6	Marketing online, posicionamiento web SEO-SEM	(pag. 8)
2.7	Estudios de investigación	(pag. 9)
2.8	Programas de marketing	(pag. 9)
2.9	Consultoría web	(pag. 10)
2.10	Mantenimiento web	(pag. 11)
2.11	Streaming	(pag. 11)
2.12	Catálogos online y offline, revistas electrónicas	(pag. 12)
2.13	Soporte técnico	(pag. 12)
3	Casos de éxito	(pag. 13)



“Soluciones integrales para la presencia en internet de su empresa”

Expacioweb es una empresa de diseño web y marketing online, además de consultoría de servicios globales para la presencia en internet, nuestra empresa ofrece a sus clientes la experiencia de un grupo de profesionales en el campo de la investigación, marketing y publicidad, siendo nuestra especialidad la gestión integral de presencia en internet, desde el diseño del proyecto, desarrollo, implementación de recursos de comunicación y análisis de la competencia, hasta la publicidad y difusión de su sitio web.



Nuestra filosofía se basa en ofrecer un servicio integral a nuestros clientes, de forma personalizada, eficaz y rápida, manteniendo siempre la calidad en el servicio.

▶ 2 Productos y servicios

Entre los productos y servicios que ofrecemos destacan los siguientes:

2.1 Imagen corporativa

Muchas de las empresas, accesibles o no en internet, carecen de una imagen cuidada y desarrollada de acuerdo a su propia identidad. El aspecto gráfico y visual dentro de una empresa representa un papel muy importante de cara a su imagen corporativa, imagen que ayudará a transmitir seguridad, seriedad y confianza a su mercado, que incluye tanto a sus clientes actuales como potenciales, y a asociar esos valores a su negocio.



Nuestro equipo de diseño estudiará todos los elementos necesarios para diseñar un formato atractivo, incluyendo logotipos y todo el material gráfico asociado a su imagen corporativa.

Expacioweb no sólo se encarga de su imagen en internet, sino que también le ofrece múltiples servicios y soluciones el sector publicitario para hacer su empresa más atractiva.

Ejemplo: La importancia de la firma en un email

El uso que hagas del e-mail va a ser crítico en el éxito o fracaso de su negocio en Internet. Si la página web es el primer paso, podemos decir que el e-mail es la herramienta más poderosa para promocionar nuestro producto o servicio. E identificarnos nosotros mismos o nuestro negocio al final de los correos electrónicos es un detalle muy importante que a menudo se olvida.

2.2 Hosting

En nuestra línea de asesoramiento integral a su empresa, ponemos a su disposición un servicio de alojamiento para todos sus proyectos web. Disponemos de una amplia gama de planes de alojamiento dependiendo de las necesidades de presencia en internet de su empresa, así como un servicio de registro y mantenimiento de dominios.

“El alojamiento web (en inglés web hosting) es el servicio que provee a los usuarios de Internet de un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible vía Web. Los Web Host son compañías que proporcionan espacio de un servidor a sus clientes.”

2.3 Diseño web a medida



Nuestro equipo de profesionales se encarga del diseño de su sitio web adaptándolo a su imagen corporativa y programando las herramientas de gestión que su empresa necesite. Incluimos un completo sistema de estadísticas e informes del tráfico de su web para poder hacer un mejor seguimiento a sus clientes.

2.4 Aplicaciones web

Desarrollamos aplicaciones web a medida o ponemos en funcionamiento aplicaciones prediseñadas adaptándolas a la imagen corporativa de su empresa. Algunas de estas aplicaciones son: blogs, foros de debate, álbumes de fotos, sistemas de gestión de contenidos y cualquier tipo de CRM en el mercado.

CRM: Software para la administración de la relación con los clientes. Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al marketing.



Ejemplo: VTIGER

Un ejemplo de aplicación web: VTiger CRM es una aplicación de código abierto y PHP para la gestión de relaciones con clientes, una solución realmente potente. Este programa de CRM permite la automatización de las fuerzas de ventas, soporte y servicio al cliente, automatización de marketing, control de inventarios, soporte para múltiples bases de datos, administrador de seguridad, personalización de productos y servicios, calendarios, se integra con tu correo electrónico y dispone de extensiones para Outlook y Thunderbird, además de ser totalmente modular.

Los módulos que incluye este CRM son:

- **Marketing.** *Gestión de los esfuerzos para realizar acciones comerciales en una empresa a través del módulo de campañas, donde administramos cuentas, contactos, emails y pre-contactos.*
- **Comercial.** *Gestión y seguimiento de las ventas desde el primer contacto con el potencial cliente hasta los servicio post-venta. Puedes controlar oportunidades, pedidos, facturas, productos y tarifas.*
- **Atención al cliente.** *La forma más sencilla de mantener la relaciones con los clientes una vez finalizado un proyecto o negocio, para llevar reportes de incidencias, ayuda, ...*
- **Análisis.** *Dispones de amplias opciones para generar informes e indicadores gráficos para de un vistazo controlar la marcha de tu empresa y su negocio.*
- **Inventario.** *Es una características adicional al CRM en la que puedes realizar la gestión de productos, proveedores, tarifas, órdenes de compra, pedidos, presupuestos y facturas.*

2.5 Comercio electrónico

Diseñamos soluciones de comercio electrónico a medida para su empresa, con todas las funcionalidades para optimizar sus ventas. Nuestras Tiendas Online se adaptan a cualquier tipo de negocio y permiten realizar transacciones comerciales de forma segura.



Ponemos en funcionamiento su tienda online y le enseñamos a utilizar la herramienta de gestión de la misma, de forma que no dependa de nosotros, aunque si Vd. lo desea podemos gestionarle completamente su comercio para que sólo tenga que preocuparse de las ventas, dejándonos a nosotros todos los aspectos técnicos.

Ventajas del comercio electrónico:

- ✓ *Mejoras en la distribución*
- ✓ *Reducción de costes*
- ✓ *Fidelización de clientes*
- ✓ *Comodidad y rapidez en sistemas de pago*
- ✓ *Accesibilidad del mercado internacional*

2.6 Marketing online, posicionamiento web SEO-SEM

Diseñamos la estrategia de comunicación comercial fuera y dentro de internet. Dichas estrategias incluyen la promoción y el posicionamiento en directorios y buscadores en el caso de internet, planteamiento de campañas publicitarias en la red, publicidad PPC, publicidad en redes sociales. Disponemos de nuestro propio sistema de auditoría web.

Posicionamos su web en las primeras posiciones de los buscadores más importantes y ponemos a su disposición informes mensuales de seguimiento de objetivos.



Algunas de nuestras estrategias de marketing en internet son:

- ✓ *Campañas de publicidad en Google Adwords*
- ✓ *Intercambio de enlaces*
- ✓ *E-mail marketing*
- ✓ *Newsletter o boletines mensuales*
- ✓ *Publicidad en redes sociales*
- ✓ *Optimización de títulos de página y palabras clave*

2.7 Estudios de investigación



Elaboración de estudios de ámbito sectorial e intersectorial para su actividad empresarial. Redacción de planes de empresa. Diseño de estudios de mercado y sondeos de opinión. Análisis de la competencia, incluyendo mapas de posicionamiento, precios, distribución, marca, producto o servicio. Programas de investigación continua periódicas. La realización de proyectos abarca la fijación de objetivos, presentación de resultados y control de la ejecución de las acciones recomendadas.

2.8 Programas de marketing

Si lo que queremos es un plan a largo plazo podemos acudir a los programas de marketing que se desarrollan a lo largo de uno o dos años, esto nos garantiza el posicionamiento en el mercado ya que nos da la posibilidad de ir adaptándonos a las circunstancias en cada momento, adelantándonos a la competencia. Entre estos productos encontramos los planes de marketing o consultoría integral, más globales que abarcan todos los aspectos comerciales de la empresa o los planes de comunicación más centrados en la publicidad.



2.9 Consultoría web

Nuestros consultores estudian sus necesidades y a la competencia para diseñar soluciones específicas. Ayudamos a desarrollar e implementar la estrategia que convierta su presencia en internet en un recurso rentable para su empresa, y capaz de alcanzar objetivos específicos.

- ✓ *Analizamos su presencia en internet*
- ✓ *Análisis de la competencia*
- ✓ *Análisis de su marca en foros, redes sociales, etc.*
- ✓ *Estudio de su sitio web y reestructuración para rentabilizar su presencia en la red*
- ✓ *Usabilidad y accesibilidad de su sitio web*

2.10 Mantenimiento web

La dinámica actual requiere que nuestra presencia en internet ofrezca una imagen actual y una actualización frecuente de contenidos de forma que sus clientes puedan obtener algo nuevo en cada visita. Esto hará que aumente el tráfico de su sitio web, y con ello maximizar las posibilidades de venta.

Nuestra empresa dispone de un exclusivo servicio de mantenimiento web, diseñado para empresas que disponen de un sitio en internet y que desean mantenerlo continuamente actualizado, sin la necesidad de tener que invertir en personal para este fin. Realizamos los cambios y actualizaciones en su sitio web en 24/48 horas, o con un servicio ultrarrápido de respuesta en 6 horas (para modificaciones de poco volumen).

También le realizamos servicios de copia de seguridad de sus aplicaciones o páginas web de su empresa.

Deje en nuestras manos servicios que unan a su equipo empresarial, como revistas corporativas, club del empleado, etc.



2.11 Streaming

“Streaming es un término que se refiere a ver u oír un archivo directamente en una página web sin necesidad de descargarlo antes al ordenador. Se podría describir como "hacer clic y obtener". En términos más complejos podría decirse que describe una estrategia sobre demanda para la distribución de contenido multimedia a través de internet. Este tipo de tecnología permite que se almacenen en un búfer lo que se va escuchando o viendo. El streaming hace posible escuchar música o ver vídeos sin necesidad de ser descargados previamente”.

Disponemos de servicios de streaming para hacer posible que su empresa pueda hacer presentaciones en directo a través de su sitio web, o retransmisión de cualquier tipo de video o audio. Nuestros planes de streaming se adaptan a las necesidades de su empresa.

2.12 Catálogos online y offline, revistas electrónicas



Nos encargamos de diseñar y mantener su publicación online o revista electrónica, así como el diseño de cualquier tipo de catálogo publicitario y su publicación en internet. Realizamos actualizaciones periódicas y en el mínimo tiempo de respuesta.

2.13 Soporte técnico

Nuestro departamento de marketing y diseño le ofrecerá soluciones de soporte técnico, asesoramiento, configuración de su correo electrónico, etc. tantas veces como sea necesario, por teléfono o vía email.

▶ 3 Casos de éxito

A continuación presentamos los proyectos que hemos desarrollado para algunos de nuestros clientes que han depositado su confianza en nuestro equipo.

3.1 Viajeros por el Mundo (www.viajerosporelmundo.com)



Viajerosporelmundo.com es una web sobre viajes. Su desarrollo está basado en Wordpress, un gestor de contenidos fácil de usar y con muchas posibilidades de ampliación. En este caso hemos personalizado el sistema para adaptarlo a la imagen que el cliente nos solicitó.

En cuanto al posicionamiento hemos podido colocar este proyecto en la primera página de resultados de google por diferentes palabras clave como por ejemplo: "diarios de viaje", "diarios de viajeros", "viajeros".


3.2 Albergue de Espiel (www.alberguedeenspiel.com)



INICIO | INSTALACIONES | TARIFAS | PAQUETES | ACTIVIDADES | GALERIA DE FOTOS | CONTACTAR

627 568 412
617 418 773

Albergue Rural
Estación de ESPIEL

Ctra. de la estación km. 3
14220 - Espiel - Córdoba



Sobre el Albergue


A tan sólo 30 minutos de Córdoba (dirección Badajoz), el Albergue Rural Estación de Espiel se encuentra ubicado en la antigua y reformada Estación de Ferrocarril de Espiel, rodeada de unos bellísimos parajes, como el Parque Natural de Hornachuelos, el Parque Natural de la Cardencha y de la Sierra del Castillo.


Cuenta con habitaciones independientes con chimenea y cuarto de baño completos, gran salón con chimenea, piscina, bar, porche y pequeño escenario con música en vivo durante las noches de verano.

Paquetes y Actividades

Las actividades que se pueden desarrollar en el Albergue de Espiel son entre otras:

- Paintball
- Escalada y rapel
- Piragua
- Senderismo
- Orientación
- BTT
- Tiro con Arco
- Quads
- Pista americana
- Caballos
- Globo
- Paramotor





Éste es un ejemplo de web presencial. Es una web sencilla pero atractiva. En este caso se desarrolló para un cliente que dispone de un alojamiento rural en Espiel (Córdoba) dónde además se hacen actividades de turismo activo.

También se le realizaron trabajos de marketing y posicionamiento con muy buenos resultados. Este sitio web aparece en la primera página de google por las palabras clave que al cliente más le interesaban, y que son las siguientes: “senderismo espíel”, “incentivos de empresa espíel”, “albergue espíel”, “estación de espíel”, albergue rural espíel”, alojamiento espíel”.

3.3 Alúa tienda de montaña (www.aluatienda.es)



Alúa tienda de montaña es uno de nuestros mejores proyectos. En él depositamos toda nuestra ilusión y trabajo, y el resultado salta a la vista. Construimos una tienda online cumpliendo con los objetivos de nuestro cliente, sencilla y con una funcionalidad excelente.

La tienda dispone de un panel de gestión (back-end) muy completo, donde gestionar los pedidos, facturación, introducción de artículos, etc. Además está dotada con una pasarela de pago para poder pagar mediante tarjeta de crédito, entre otras formas de pago.

Este proyecto aparece en la primera página de resultados en google cuando se busca por “material técnico de montaña” y “tienda de montaña”, entre otras.

3.4 Concurso de fotografía de montaña Fotoalúa 2009 (www.fotoalua.es)



Para el mismo cliente del caso anterior, y para promocionar su tienda online, se organizó un concurso de fotografía de montaña con muy buenos resultados. Gracias al email-marketing y al intercambio de enlaces entre otros trabajos de promoción, se recibieron más de 1500 fotos de fotógrafos participantes en el concurso, y se consiguió un tráfico aproximado de 200 visitantes únicos diarios, muchos de los cuales entraban después en la tienda online del mismo cliente gracias al banner de publicidad que hay en la parte superior.

3.5 Podimed (www.podimed.es)



Podimed es una empresa de distribución de material de podología. En este caso se trata de otra página web presencial, pero en esta ocasión el cliente nos pidió que incluyésemos su catálogo de productos en la web, para lo cual utilizamos flash.

Para este proyecto hicimos un posicionamiento muy básico aunque logramos que la web apareciera en los primeros resultados de google al buscar "distribución médica" y "distribución podología", que al fin y al cabo son las dos palabras (frases) clave por las que al cliente quería que se les encontrase.

3.6 Viveros Fuente Obejuna (www.viverosfuenteobejuna.com)



Uno de nuestros más recientes proyectos ha sido el sitio web de Viveros Fuente Obejuna (Córdoba). En este proyecto hemos cuidado especialmente el diseño para dar un aspecto fresco a la web.

Es una web presencial que hemos desarrollado en poco tiempo pero con excelentes resultados.

3.7 Piedra Sobre Piedra (www.piedrasobrepiedra.com)



Piedra Sobre Piedra es uno de nuestros proyectos más ambiciosos. Se trata de una revista sobre deportes de montaña autogestionable, por medio de usuarios y contraseñas. Esta web está desarrollada íntegramente en php y mysql, tecnología que permite el acceso a bases de datos para manejar la información.

Con ésta web hemos conseguido un tráfico de más de 1700 visitantes diarios y más de 7000 páginas vistas al día, lo cual es muy importante a la hora de publicar cualquier tipo de publicidad. Además también está muy bien posicionada en google y dispone de un Page Rank de 5, que es el ranking que google utiliza para medir la popularidad de las páginas web.

